

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Créations Colabo est un organisme à but non lucratif qui œuvre dans le milieu artistique. À travers la création d'opportunités de scène, l'organisation d'activités de réseautage et un éventail de formations, nous souhaitons contribuer au développement artistique des interprètes du Québec et créer des événements mémorables pour la communauté. Ayant à cœur l'intégrité nous mettons une emphase significative sur l'importance du lien de confiance qui existe entre notre organisation, nos membres, nos employés et nos spectateurs. Créations Colabo reconnaît l'importance de la protection des renseignements personnels de toutes les personnes impliquées de près ou de loin dans nos activités. Afin de s'aligner avec cette vision, nous avons développé cette politique de confidentialité et ainsi assurer la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des informations que nous recueillons et traitons.

CONTEXTE

Chez Créations Colabo, nous accordons une grande importance à la protection des renseignements personnels et à la gestion des incidents de confidentialité. C'est pourquoi, nous nous conformons rigoureusement aux exigences de la loi 25 et respectons les définitions qui y sont associées.

Un « incident de confidentialité » se caractérise par tout accès, utilisation ou communication non autorisés par la loi de renseignements personnels, de même que par la perte ou toute autre atteinte à la protection de ces renseignements. De plus, le terme « renseignement personnel » se définit comme tout renseignement, pris seul ou en combinaison avec d'autres renseignements disponibles, concernant un individu et qui permet de l'identifier (renseignements sur sa situation financière, son mode de vie, sur sa santé, etc.). Toutefois, le nom d'un individu, de même que ses coordonnées professionnelles (son titre, adresse, numéro de téléphone et adresse électronique professionnelle) ne sont pas des renseignements personnels. Les renseignements personnels doivent être protégés peu importe la nature de leur support et quelle que soit leur forme : écrite, graphique, audio, visuelle, informatisée, etc.

Créations Colabo est responsable de tous les renseignements personnels en sa possession ou dont la gestion lui est confiée, soit les renseignements personnels que nous recevons directement.



Notre responsabilité

Créations Colabo adhère aux bonnes pratiques en matière de cybersécurité en mettant en place l'ensemble des mesures pour nécessaires pour être conforme aux exigences reliées à la Loi 25. Nous avons notamment assigné un responsable de la protection des renseignements personnels, nous avons informé notre personnel de l'existence de notre *Politique de confidentialité* et de nos *Politiques et pratiques de gouvernance à l'égard des renseignements personnels* de toutes les personnes dont nous détenons des renseignements personnels.

Si vous avez des questions en ce qui concerne nos pratiques en cette matière, n'hésitez pas à communiquer avec la responsable de la protection des renseignements personnels, à l'adresse rosemarie.labrecque@creationscolabo.com

Créations Colabo recueille, utilise et communique des renseignements personnels concernant les membres de son équipe afin de se conformer aux lois, aux règlements, de leur procurer des avantages et d'administrer le versement de leurs paies.

Collecte de renseignements personnels

Créations Colabo est également susceptible de recueillir, d'utiliser et de communiquer des renseignements personnels concernant les personnes qui sollicitent un emploi chez nous.

Il est possible que Créations Colabo recueille et utilise des renseignements personnels de ses membres et autres personnes impliquées dans les activités organisationnelle dans le but d'améliorer la qualité des services offerts à ceux-ci.

Il se peut que des renseignements personnels soient recueillis sans que les personnes concernées en soient avisées ou sans qu'elles donnent leur consentement, dans la mesure permise par la loi. Créations Colabo s'assure d'obtenir le consentement des personnes concernées avant de recueillir, d'utiliser ou de communiquer les renseignements personnels, sauf dans les cas autorisés ou requis par la loi.

Consentement

Créations Colabo recueille par des moyens légitimes et légaux seulement les renseignements personnels qu'il peut raisonnablement juger nécessaires pour pouvoir rencontrer ses obligations légales, offrir ses services et pour exercer ses activités.

Limites de la collecte

Créations utilise et communique vos renseignements personnels aux seules fins pour lesquelles il a obtenu votre consentement, ou conformément à ce que permet ou exige la loi. Si Créations Colabo requiert le besoin d'utiliser ou de communiquer des renseignements personnels



concernant une personne en vue d'une fin qui n'aurait pas été signalée précédemment, Créations Colabo demandera préalablement le consentement de la personne concernée, à moins que la loi exige ou permette d'utiliser ou de communiquer les renseignements personnels sans obtenir le consentement de la personne.

Limite de l'utilisation et la communication

Nous conservons les renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des fins déterminées sauf dans les cas autorisés ou requis par la loi. Tous les dossiers qui contiennent des renseignements personnels concernant les employés, membres et autres personnes impliquées dans les activités de Créations Colabo sont détruits lorsque ces renseignements ne peuvent plus être raisonnablement considérés comme nécessaires à des fins légales, réglementaires ou administratives.

Dans le but de s'assurer que les renseignements personnels recueillis soient pertinents aux fins auxquelles ceux-ci sont utilisés, Créations Colabo effectue des efforts raisonnables pour maintenir l'intégrité des renseignements personnels de particuliers et d'en faire une mise à jour régulière.

Les personnes concernées par les renseignements personnels recueillis doivent communiquer par écrit au responsable de la protection des renseignements personnels pour faire une demande de rectification dans le cas où un changement serait nécessaire à leurs renseignements personnels détenus par l'entreprise.

Créations Colabo s'engage à protéger les renseignements personnels en appliquant l'ensemble des mesures exigées par la Loi 25.

Mesures de sécurité

Créations Colabo pourra mettre à la disposition des personnes intéressées sur demande de l'information sur sa *Politique de confidentialité* et sur ses *Politiques et pratiques de gouvernance à l'égard des renseignements personnels*. Créations Colabo s'engage également à répondre à toute demande d'information soumise par écrit au responsable de la protection des renseignements personnels touchant les questions en lien avec ses politiques et pratiques de gestion des renseignements personnels.

Transparence

Les personnes concernées ont le droit d'examiner les renseignements personnels qui sont en notre possession et d'en obtenir une copie. À cette fin, ils doivent communiquer avec la responsable de la protection des renseignements personnels.

Accès



Le droit d'accéder aux renseignements personnels est assujéti à certaines restrictions légales, et nous prendrons les mesures raisonnables pour vérifier la pertinence de la demande et l'identité d'un individu avant de lui donner cet accès.

Dans la plupart des cas, les demandeurs recevront une réponse dans les 30 jours. Si une personne a quelque inquiétude en matière d'accès, nous l'encourageons à communiquer avec la responsable de la protection des renseignements personnels, à l'adresse rosemarie.labrecque@creationscolabo.com.

Nous savons qu'il est important d'assurer la protection de la vie privée et des renseignements personnels des personnes concernées. Si vous avez des questions ou des préoccupations quant au respect de votre vie privée et de vos renseignements personnels, et quant au rôle que nous jouons à cette fin, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels, à l'adresse rosemarie.labrecque@creationscolabo.com

Plaintes

Créations Colabo a mis en place une procédure relative à la réception et au traitement des plaintes concernant la présente politique et ses pratiques de traitement des renseignements personnels. Un particulier sur qui Créations Colabo possède des renseignements personnels peut se plaindre du non-respect de la présente politique. Toute plainte concernant la protection des renseignements personnels doit être acheminée au responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse figurant ci-dessus. Dans la plupart des cas, les demandeurs recevront une réponse dans les 30 jours.

Si un particulier n'est pas satisfait de la réponse de Créations Colabo à une plainte ou des politiques et pratiques de Créations Colabo en matière de traitement des renseignements personnels, il peut déposer une plainte auprès de la Commission d'accès à l'information du Québec sur le site Internet du Commissaire au www.cai.gouv.qc.ca

La présente politique est revue tous les trois ans et est mise à jour lors de tout changement substantiel apporté à la législation ou aux exigences réglementaires.

LE GENRE MASCULIN EST UTILISÉ SANS AUCUNE DISCRIMINATION ET DANS LE SEUL BUT D'ALLÉGER LE TEXTE.

